POLÍTICAS DE TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES:

1. Uma não conformidade deve ser identificada pelo avaliador com base nos padrões e critérios definidos previamente e documentados no plano de Garantia da Qualidade.
2. O registro de uma não conformidade deve usar template padrão (implementado em sistema de gerência de não conformidades) com preenchimento integral de todos os campos obrigatórios para registro da não conformidade.
3. Uma não conformidade deve passar pelos seguintes status até ser concluída:
   1. **Aberta** (Quando for registrada pelo avaliador)
   2. **Em tratamento** (Quando recebida pela equipe responsável pela ação corretiva)
   3. **Resolvida** (Após a equipe responsável aplicar a ação corretiva correspondente)